

Upskilling4Germany

صناعة المطاعم والفنادق

تأهيل معياري (رقمي) - أخصائي خدمة

فترة التنفيذ:

20 أكتوبر 2025 - 30 يناير/جانفي 2026

يستغرق التدريب 15 أسبوعًا، ثلثها يُنقذ مباشرةً في شركةٍ في أفريقيا.



فترة التدريب: 8 ديسمبر 2025 - 9 يناير/جانفي 2026

- ◀ حَسِّن مهاراتك الخدمية وكَيْفِهَا مع سوق العمل الألمانيّ.
- ◀ تَعَلَّم التفاعلَ على الوجه الأمثل مع الزملاء والضيوف والتواصلَ بشكلٍ فَعَّالٍ.
- ◀ اكتسب القدرةَ على تقديم المشورة للضيوف بشكلٍ مُخَصَّص وكفاء.
- ◀ وسَّع معرفتك بالطعام والمشروبات والأنظمة الغذائية.
- ◀ أعدّ أماكن الضيوف والمطاعم بشكلٍ احترافيٍّ وزيَّنها للمناسبات المختلفة من خلال اختيار أدوات المائدة المناسبة.
- ◀ اجمع معرفةً متعمَّقةً في مجال التخزين. وتعلَّم كيفيةَ استلام البضائع بكفاءة وتخزينها وفقًا للوائح الألمانية/الأوروبية.

