

التأهيل في أفريقيا

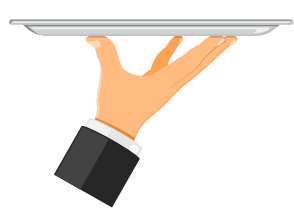
Upskilling4Germany

صناعة المطاعم والفنادق



تأهيل معياري (رقمي) - أخصائي خدمة

فترة التنفيذ: 20 أكتوبر 2025 - 30 يناير/جانفي 2026



يستغرق التدريب 15 أسبوعًا، يُقضى ثلثها مباشرةً في شركة في أفريقيا.
فترة التدريب: 8 ديسمبر 2025 - 9 يناير/جانفي 2026

حسّن مهاراتك الخدمية وكيفية التعامل مع سوق العمل الألماني.

تعلم كيفية التفاعل على الوجه الأمثل مع الزملاء والضيوف والتواصل بشكلٍ فعّال.

اكتسب القدرة على تقديم المشورة للضيوف بشكلٍ مُخصّص وكفء.

وسّع معرفتك بالطعام والمشروبات والأنظمة الغذائية.

أعدّ أماكن الضيوف والمطاعم بشكلٍ احترافي وزينها للمناسبات المختلفة من خلال اختيار أدوات المائدة المناسبة.

اجمع معرفةً متعمقةً في مجال التخزين. وتعلّم كيفية استلام البضائع بكفاءة وتخزينها وفقًا للوائح الألمانية/الأوروبية.

المتطلبات والعملية

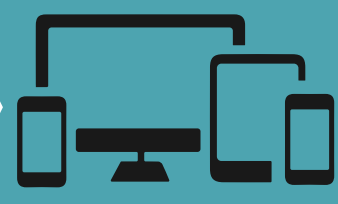
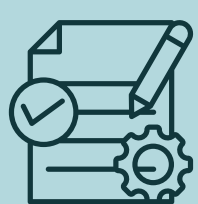
متطلبات المشاركة

اختيار المشاركين

التأهيل الرقمي في
المؤهلات الجزئية النظرية

دورات اللغة الألمانية

الامتحان: وفقًا للمبادئ التوجيهية
لللمبادئ التوجيهية الألمانية



- 18 سنة على الأقل الإقامة في أفريقيا
- مهارات اللغة الألمانية عند المستوى B1
- إكمال تدريب مهني معترف به لمدة عامين أو الحصول على درجة علمية في هذا المجال
- الملاءمة الشخصية للهجرة إلى ألمانيا

- عملية الاختيار من قبل فريق hub4africa
- عملية التوجيه حتى بدء التأهيل (اجتماعات منتظمة عبر الإنترنت)
- الدعم من فريق hub4africa طوال فترة التأهيل

- دروس نظرية في مفهوم الفصل الدراسي المقلوب
- وحدات للتعلم الذاتي
- دروس مباشرة عبر الإنترنت باللغة الألمانية
- مهام جماعية وفردية
- تقرير مراجعة

- دعم التأهيل الجزئي رقميًا من خلال دورات اللغة الألمانية عبر الإنترنت

- التدريب في أفريقيا مع إثبات النشاط وتقرير المراجعة

- الامتحان: كتابي وشفوي (باللغة الألمانية)
- شهادة تأهيل جزئية معترف بها في ألمانيا.