



# Upskilling4Germany

## Gastronomia e Hotelaria



### Qualificação modular (digital) – especialista em serviços

Período de implementação: 20 de outubro de 2025 - 30 de janeiro de 2026

**A formação dura 15 semanas, das quais um terço é passado diretamente numa empresa na África.**

**Período de estágio: 8 de dezembro de 2025 a 9 de janeiro de 2026**



- Aperfeiçoe as suas competências de serviço e adapte-as ao mercado de trabalho alemão.
- Aprenda a interagir efetivamente com colegas e convidados e a se comunicar de forma eficaz.
- Adquira a capacidade de aconselhar os hóspedes de forma individual e competente.
- Amplie o seu conhecimento sobre alimentos, bebidas e dietas.
- Prepare as áreas de hóspedes e de buffet profissionalmente e decore-as para a ocasião escolhendo os talheres apropriados.
- Obtenha conhecimento profundo sobre armazenamento. Aprenderá a receber mercadorias com eficiência e a armazená-las de acordo com as regulamentações alemãs/europeias.

### REQUISITOS E PROCESSO

**Requisitos de participação**



**Seleção de participantes**



**Qualificação digital nas qualificações parciais teóricas**



**Cursos de alemão**



**Estágio na África de acordo com as diretrizes alemãs**



**Exame: de acordo com as diretrizes alemãs para qualificação parcial**



- Ter pelo menos 18 anos de idade
- Residência na África
- Conhecimentos de língua alemã no nível B1
- Conclusão de um curso profissionalizante ou diploma reconhecido de dois anos na área
- Adequação pessoal para imigração para a Alemanha

- Processo de seleção pela equipa hub4africa
- Processo de integração até ao início da qualificação (reuniões online regulares)
- Apoio da equipa hub4africa durante toda a qualificação

- Aulas teóricas no conceito de sala de aula invertida**
- Módulos de autoaprendizagem
  - Aulas online ao vivo de alemão
  - Tarefas em grupo e individuais
  - Relatório de reflexão

Apoiar a qualificação parcial digitalmente através de cursos de alemão online

Estágio em África com comprovativo de atividade e relatório de reflexão

Exame: escrito e oral (em alemão)

Certificado de qualificação parcial reconhecido na Alemanha.